

Wybrane aspekty logistyki i procesów zachodzących przy kołportażu prasy na przykładzie firmy Kołporter

Wstęp.....2

Rozdział 1

Logistyka i procesy logistyczne

1.1 Geneza i rozwój logistyki	3
1.1.1 Etymologia pojęcia logistyki.....	3
1.1.2 Wojskowy rodowód logistyki.....	4
1.1.3 Cywilny rodowód logistyki	6
1.1.4 Wzrost znaczenia logistyki.....	7
1.2 Pojęcie i definicja logistyki	11
1.3 Podstawowe procesy logistyczne	15
1.3.1 Pojęcie i rodzaje procesów	15
1.3.2 Pojęcie procesu w przedsiębiorstwie.....	20
1.3.3 Główne procesy logistyczne	22
1.4 Logistyka jako koordynacja procesów zachodzących w przedsiębiorstwie.....	30
1.4.1 Aspekty koordynacyjne	30
1.4.2 Koordynacja procesów	31

Rozdział 2

Dystrybucja jako czynnik łączący firmę z rynkiem

2.1 Pojęcie, istota i funkcje dystrybucji.....	34
2.1.1 Różnorodność definiowania pojęcia dystrybucji	34
2.1.2 Zadania systemu dystrybucji	36
2.1.3 Marketingowo-logistyczne ujęcie systemu dystrybucji	

.....	38
2.2 Struktura sieci i kanałów dystrybucji.....	40
2.2.1 Charakterystyka sieci dystrybucji	40
2.2.2 Rodzaje kanałów dystrybucji	41
2.3 Rynek usług dystrybucji prasy w Polsce	45
2.3.1 Definicje podstawowych pojęć związanych z dystrybucją prasy.....	45
2.3.2 Historia dystrybucji prasy	46
2.3.3 Funkcje, cele i zadania kolportażu prasy.....	49
2.3.4 Rynek prasowy w Polsce	50
2.3.5 Charakterystyka rynku dystrybutorów prasy	57
2.4 Kolportaż prasy jako szczególny rodzaj dystrybucji	61
2.4.1 Prasa – produkt, towar czy usługa?.....	61
2.4.2 Modele logistyki dystrybucji prasy.....	63

Rozdział 3

Procesy logistyczne w przedsiębiorstwie Kolporter S. K. A.

3.1 Organizacja i funkcjonowanie przedsiębiorstwa Kolporter.....	66
3.1.1 Historia powstania Spółki	66
3.1.2 Struktura organizacyjna i zatrudnienie.....	68
3.2 Kolportaż prasy przez pryzmat procesów logistycznych	70
3.2.1 Logistyka zaopatrzenia.....	70
3.2.2 Logistyka dystrybucji i transport	73
3.2.3 Logistyka obsługi klienta.....	76
3.2.4 Logistyka zwrotna	78
3.3 Ocena procesów logistycznych i rekomendacje zmian	80

Zakończenie.....

Bibliografia

Spis rysunków i zdjęć

Spis tabel.....

