

Wybrane aspekty zarządzania zasobami ludzkimi.

Wstęp.....3

Rozdział I.

Pojęcie zarządzania zasobami ludzkimi.....5

1. Ewolucja funkcji personalnej.....6

2. Znaczenie zarządzania zasobami ludzkimi w organizacji.....12

Rozdział II.

Rekrutacja.....18

1. Rekrutacja definicje i podział.....19

2. Znaczenie rekrutacji.....20

3. Wewnętrzne zasoby pracownicze.....24

4. Bezpośrednia rekrutacja na rynku zewnętrznym.....27

5. Agencje doradztwa personalnego.....33

Rozdział III.

Selekcja.....39

1. Selekcja definicje i podział.....39

2. Przygotowanie materiałów.....41

3. Rozmowa kwalifikacyjna.....43

4. Obiektywne narzędzia oceny kandydatów.....48

4.1. Testy.....48

4.2. Symulacje sytuacji zadaniowych.....52

4.3. Bio-dane.....55

4.4. Inne.....55

Rozdział IV.

Motywowanie.....58

1. Motywowanie definicje.....58
2. Teorie motywacji.....60
3. Motywacyjna rola wynagrodzeń.....72
 - 3.1. Rodzaje i opis bodźców płacowych.....74
 - 3.2. Proces tworzenia motywacyjnych systemów płacowych.....76
 - 3.3. Czynniki warunkujące efektywności motywacyjnych systemów wynagradzania.....78
 - 3.4. Kierunki zmian w systemie wynagrodzeń we współczesnych organizacjach.....79
4. Motywatory pozapłacowe.....80

Rozdział V.

System oceny pracowników.....84

1. Charakterystyka, cele systemu ocen oraz jego zastosowanie.....85
2. Kryteria dokonywania ocen.....89
3. Metody i techniki oceniania.....93

Zakończenie.....105

Literatura.....108