

Wybrane procesy logistyczne na podstawie Hotelu De Silva.

Wstęp.....1

Rozdział 1.

Wybrane procesy logistyczne w hotelarstwie

1.1.Organizacja i funkcjonowanie przedsiębiorstwa hotelowego.....3

1.1.1.Pojęcie i rodzaje hoteli.....3

1.1.2. Zasady organizacji pracy w hotelach7

1.2. Wybrane procesy logistyczne w hotelach.....12

1.2.1 Logistyka zaopatrzenia.....20

1.2.2 Logistyka dystrybucji.....24

Rozdział 2.

Charakterystyka hotelu De Silva

2.1. Historia powstania hotelu De Silva na tle przekształcen w sektorze hotelarskim i rynku przewozów lotniczych.....29

2.2. Lokalizacja i wyposażenie obiektu33

2.3. Struktura organizacyjna, zatrudnienie i zakres kompetencji pracowników38

Rozdział 3.

Analiza wybranych procesów logistycznych w hotelu De Silva

3.1. Logistyka zaopatrzenia w hotelu De Silva52

3.2. Logistyka dystrybucji w hotelu De Silva58

Zakończenie68

Bibliografia	69
Akty prawne	71
Pozycje artykułowe	71
Strony internetowe	71
Spis rysunków	72
Spis tabel	73
Spis wykresów	73
Załączniki	74