

Wypalenie zawodowe pracowników handlu.

Wprowadzenie..... 3

Rozdział I

Teoria stresu..... 6

1.1 Stres psychologiczny a sytuacja trudna

Rozdział II

Specyfika pracy w sprzedaży.....11

2.1 Procesy komunikacji w sprzedaży

2.2 Czynniki wpływające na spadek motywacji w działach handlowych

Rozdział III

Stan wypalenia zawodowego pracowników29

3.1 Wypalenie zawodowe pracowników sprzedaży

3.2 Uwarunkowania stresu i wypalenia zawodowego

Rozdział IV

Metodologia badań własnych52

Rozdział V

wyniki badań nad wypaleniem zawodowym i ich interpretacja55

Podsumowanie.....74

Bibliografia