

Wypalenie zawodowe wśród doradców kredytowych banku

Wstęp.....3

Rozdział I

Wypalenie zawodowe w ujęciu teoretycznym

1.1. Istota wypalenia zawodowego	4
1.2. Przyczyny wypalenia zawodowego.....	6
1.3. Przebieg wypalenia zawodowego.....	8
1.4. Przeciwdziałanie i zapobieganie wypaleniu zawodowemu	11

Rozdział II

Charakterystyka Banku PKO BP S.A.

2.1. Historia PKO BP S.A	14
2.2. Sytuacja finansowa Banku PKO BP. S.A	17
2.3. Działalność PKO B.P. S.A	25

Rozdział III

Wypalenie zawodowe wśród doradców kredytowych PKO B.P. S.A. – badania własne

3.1. Metodologia badań	33
3.2. Analiza wyników badań.....	38
3.3. Wnioski.....	50

Zakończenie..... 53

Bibliografia..... 55

Spis tabel57

Spis wykresów..... 57

Aneks58