

Wypalenie zawodowe wśród pracowników pomocy społecznej

Wstęp

Rozdział I

Zjawisko wypalenia zawodowego wprowadzenie do problematyki badawczej

- 1.1. Pojęcie wypalenia zawodowego..... 5
- 1.2. Przyczyny, stadia i konsekwencje wypalenia zawodowego 10
- 1.3. Specyfika zawodu pracownika socjalnego..... 19

Rozdział II

Metodologia badań własnych

- 2.1. Cel badań..... 27
- 2.2. Problemy badawcze..... 28
- 2.3. Metody badań..... 28
- 2.4. Charakterystyka terenu badań..... 30

Rozdział III

Analiza wyników badań własnych

- 3.1. Poziom stresu u pracowników socjalnych..... 31
- 3.2. Objawy wypalenia zawodowego wśród pracowników socjalnych..... 31
- 3.3. Strategie radzenia sobie ze stresem..... 32
- 3.4. Płeć a poziom wypalenia zawodowego..... 34
- 3.5. Związek pomiędzy poziomem stresu a wypaleniem zawodowym..... 35

Podsumowanie..... 37

Bibliografia..... 39

Spis tabel 40

Załączniki 41

Załącznik nr 1 Ankieta – metryczka..... 41

Załącznik nr 2 Skala Odczuwalnego Stresu(SOS)..... 42

Załącznik nr 3 Kwestionariusz MBI Christiny Maslach 43

Załącznik nr 4 Wielowymiarowy inwentarz radzenia sobie COPE
..... 45

Załącznik nr 5 Wyniki surowe (Skala Odczuwalnego Stresu i MBI
Maslach) 48

Załącznik nr 6 Wyniki surowe(Wielowymiarowy inwentarz radzenia
sobie ze stresem)..... 49