

Zagadnienia logistyki odzysku na przykładzie przedsiębiorstwa XYZ

Wprowadzenie.....1

Rozdział I.

Logistyka w systemie nauk o zarządzaniu.....3

1.1. Geneza logistyki3

1.2. Pojęcie logistyki..... 6

1.3. Rys historyczny i kierunki rozwoju logistyki.....11

1.4. Podstawowe właściwości i zadania logistyki.....18

1.5. Infrastruktura procesów logistycznych oraz opakowania
jako składnik procesów logistycznych21

Rozdział II.

Wizerunek przedsiębiorstwa XYZ

2.1. Powstanie i historia firmy34

2.2. Analiza ekonomiczna przedsiębiorstwa39

2.3. Wyniki finansowe osiągnięte przez przedsiębiorstwo w
ostatnich latach..... 49

2.4. Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa62

Rozdział III.

Diagnoza istniejącego systemu logistyki odzysku

3.1. Obiekt analizy logistycznej XYZ70

3.2. Opakowania i ich wykorzystanie w przedsiębiorstwie XYZ.....
75

3.3. Diagnoza istniejącego systemu obsługi klienta..... 84

Rozdział IV.

Projekt usprawnień istniejącego systemu logistyki odzysku

4.1. Projekt operatywnych zmian.....98

4.2. Możliwości usprawnień systemu logistyki odzysku

taktycznego poziomu organizacji.....	104
4.3. Strategiczne uwarunkowania zmian logistyki	109
Zakończenie	116
Bibliografia	118
Spis rysunków	120
Spis tablic.....	121