

Zarządzanie jakością w firmie produkcyjnej.

Wstęp.....3

Rozdział I

Podstawowe modele zarządzania jakością.....5

1. Geneza powstania systemów jakości oraz rodzina ISO9000 5
2. Co to jest system jakości?.....16
3. Systemy zgodne z zasadami TQM.....18
4. System jakości zgodny z normami ISO serii 9000.....24
6. Porównanie norm ISO serii 9000 i TQM.....34
7. Modele systemu zarządzania jakością.....35

Rozdział II

Wdrażanie systemu jakości.....44

1. Trudne pytania.....44
2. Na czym zarobić.....46
3. Harmonogram wdrażania systemu jakości.....47
4. Wdrażanie systemów jakości w małych i bardzo małych przedsiębiorstwach.....48

Rozdział III

Księga jakości przedsiębiorstwa.....50

1. Ustawienie systemu jakości.....51
2. Ogólna prezentacja zakładu.....51
3. Zakres stosowania księgi jakości.....51
4. Odpowiedzialność kierownictwa.....52
- 4.1. Polityka jakości.....52
- 4.2 Organizacja zarządzania jakością.....52

4.3. Przegląd dokonywany przez kierownictwo.....	56
4.4. System jakości.....	57
4.5. Przegląd umowy/kontraktu zapisy jakości.....	59
4.6. Sterowanie dokumentacją i danymi komputerowymi.....	60
4.7. Dostawy.....	61
4.8. Sterowanie wyrobem dostarczonym przez klienta.....	62
4.9. Znakowanie wyrobu i jego identyfikowalność.....	63
4.10. Sterowanie procesem produkcyjnym.....	64
4.11. Kontrola i badania.....	65
4.12. Nadzór nad sprzętem kontrolnym, pomiarowym i badawczym.....	66
4.13. Status kontroli i badań.....	68
4.14. Postępowanie z wyrobem nie spełniającym wymagań.....	68
4.15. Działania korygujące.....	69
4.16. Transport wewnętrzny, przechowywanie, pakowanie, konserwacja i dostarczenie.....	70
4.17. Sterowanie zapisami jakości.....	72
4.18. Wewnętrzne analizy jakości.....	73
4.19. Szkolenie.....	74
4.20. Serwis i obsługa posprzedażowa.....	74
4.21. Metody statystyczne.....	75

Zakończenie.....75

Bibliografia.....78