

# Zarządzanie jakością w firmie XYZ.

**Wstęp.....3**

**Rozdział I.**

Zarządzanie jakością- teoretyczne aspekty.....5

1.1. Pojęcia podstawowe w zarządzaniu jakością

1.2. Tradycyjne i współczesne postrzeganie jakości produktu

1.3. Teoria i praktyka zarządzania firmą przez jakość

**Rozdział II.**

**Charakterystyka przedsiębiorstwa XYZ.....30**

2.1. Historia i organizacja firmy

2.2. Przedmiot działalności

2.3. Uwarunkowania finansowe firmy XYZ

**Rozdział III.**

**Zarządzanie jakością w firmie XYZ.....41**

3.1. Wdrażanie Normy PN-EN ISO 9001:2009/AC:2009

3.1.1. Wykorzystywane metody i narzędzia

3.1.2. Wysokiej klasy technologia

3.1.3. Komputerowe wspomaganie przedsiębiorstwem

3.2. Ergonomia, bezpieczeństwo, kompetencyjność, kultura pracy w firmie XYZ

3.3. Aspekt ekonomiczny i organizacyjny sterowania jakością

**Zakończenie.....58**

**Bibliografia**

## Spis tabel i rysunków