

# **Zarządzanie kompetencjami jako model wspierający zarządzanie zasobami ludzkimi na przykładzie firmy XYZ**

## **Wstęp**

### **Rozdział 1**

#### **Teoretyczne aspekty kompetencji**

- 1.1. Definicja kompetencji
- 1.2. Typowe struktury kompetencyjne
- 1.3. Kompetencje organizacji

### **Rozdział 2**

#### **Zarządzanie kompetencjami**

- 2.1. Koncepcja zarządzania zasobami ludzkimi w oparciu o kompetencje
- 2.2. Zarządzanie kompetencjami w organizacji
- 2.3. Koncepcja zarządzania kompetencjami zawodowymi

### **Rozdział 3**

#### **Narzędzia oraz metody zarządzania kompetencjami**

- 3.1. Wartościowanie stanowisk
- 3.2. Opis stanowiska pracy
- 3.3. System ocen okresowych
- 3.4. System szkoleń

### **Rozdział 4**

# **Zarządzanie kompetencjami w wybranych obszarach ZZL w firmie DPD Polska**

4.1. Charakterystyka firmy XYZ

4.2. System rekrutacyjny w XYZ

4.3. Systemy ocen okresowych pracowników w XYZ

4.4. Szkolenie i rozwój w XYZ

**Wnioski końcowe**

**Literatura**

**Spis tablic**

**Spis rysunków**