

Zarządzanie logistyczne w przedsiębiorstwach spedycyjnych na przykładzie przedsiębiorstwa spedycyjnego

Wstęp4

Rozdział I

Logistyka – koncepcja i rozwój

- 1.1. Definicje logistyki..... 6
- 1.2. Systemy logistyczne10
- 1.3. Wpływ logistyki na efektywność organizacji..... 13
- 1.4. Infrastruktura logistyczna 14
 - 1.4.1. Zaopatrzenie.....14
 - 1.4.2. Dystrybucja.....19
 - 1.4.3. Magazynowanie.....28

Rozdział II

Miejsce i rola spedycji w działalności logistycznej

- 2.1. Pojęcie i istota spedycji32
- 2.2. Rola spedytora i zadania spedytora37
- 2.3. Rodzaje firm spedycyjnych i strategia ich działania.....43

Rozdział III

Analiza procesów spedycyjnych na przykładzie firmy XYZ Sp. z o.o.

- 3.1. Charakterystyka firmy XYZ Sp. z o.o.49
- 3.2. Analiza procesów logistyki i spedycji w przedsiębiorstwie..... 53
 - 3.2.1. Badanie procesów przyjmowania towarów.....53
 - 3.2.2. Badanie procesu składowania i spedycji w obrębie firmy.....55

3.2.3. Badanie komplementacji towarów i spedycja do klienta.....	57
3.2.4. Badanie obrotów.....	58
3.2.5. Identyfikacja mocnych i słabych stron.....	61
3.3. Propozycje usprawnienia procesu logistyki produkcji w firmie XYZ Sp. z o.o.....	64

Zakończenie66

Literatura68

Sps tabel..... 71

Spis rysunków..... 71