

Zarządzanie przedsiębiorstwem podstawie Apteki XYZ

małym na

Wstęp..... 3

Rozdział I

Charakterystyka zarządzania małym przedsiębiorstwem, funkcje oraz wymogi prawne

1.1. Charakterystyka zarządzania..... 6

1.2. Funkcje zarządzania8

Planowanie..... 8

Organizowanie..... 9

Motywowanie11

Kontrolowanie13

1.3. Charakterystyka małego przedsiębiorstwa..... 15

1.4. Rola menadżera w zarządzaniu..... 19

Rozdział II

Charakterystyka apteki „XYZ”

2.1. Historia przedsiębiorstwa23

2.2. Przedmiot działalności przedsiębiorstwa..... 24

2.2.1. Pozyskiwanie towarów..... 26

2.3. Pozycja na rynku apteki XYZ..... 27

2.4. Strategia działania i rozwoju firmy28

Rozdział III

Analiza zarządzania apteką XYZ

3.1. Analiza SWOT32

3.2. Zarządzanie finansami40

3.3 Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie..... 44

3.4. Poziom zadowolenia klientów z obsługi – ankieta..... 46

Zakończenie58

Bibliografia	60
Spis tabel i rysunków	63
Załącznik	64
Ankieta badająca poziom satysfakcji pacjentów apteki.....	64