

Zarządzanie personelem w małej firmie rodzinnej.

Wstęp3

Rozdział I

Pojęcie zarządzania zasobami ludzkimi

1.1. Istota zarządzania zasobami ludzkimi.....	5
1.2. Definicja celu zarządzania zasobami ludzkimi	5
1.3. Personel	7
1.4. Strategia personalna.....	8
1.5. Jak stworzyć strategię personalną?.....	10
1.6. Proces zarządzania personelem.....	11
1.6. Cele i znaczenie planowania zatrudnienia	14
1.7. Wewnętrzne i zewnętrzne uwarunkowania planowania zatrudnienia	18

Rozdział II

Organizacja zarządzania zasobami ludzkimi w małych firmach

2.1. Charakterystyka firm sektora MŚP – małe firmy	19
2.2. Podmioty zarządzania personelem	20
2.3. Wybrane procedury zarządzania personelem stosowane w małych firmach	22
2.3.1. Dobór personelu	23
2.3.3.1. Selekcja kandydatów do pracy	27
2.3.4. Oceny pracownicze	29
2.3.5. Nagradzanie i karanie personelu	33
2.3.6. Szkolenie Personelu	34
2.3.6.2. Szkolenia właścicieli przedsiębiorstw	38

Rozdział III.

Motywowanie Personelu w małych firmach

3.1. System motywacyjny przedsiębiorstwa.....	40
---	----

3.2. Motywowanie pracowników.....	41
3.3. Nagrody i kary jako element systemu motywacyjnego małego przedsiębiorstwa.....	43
3.3.1. Nagrody	43
3.3.2. Kary.....	45
3.3.3. Wynagrodzenia w małych firmach.....	47
3.4. Zadowolony pracownik – dobry pracownik.....	47

Zakończenie50

Bibliografia51

Spis Tabel..... 52

Spis Ilustracji53