

Zarządzanie personelem w małej firmie rodzinnej.

Wstęp3

Rozdział I

Pojęcie zarządzania zasobami ludzkimi

- 1.1. Istota zarządzania zasobami ludzkimi..... 5
- 1.2. Definicja celu zarządzania zasobami ludzkimi5
- 1.3. Personel7
- 1.4. Strategia personalna..... 8
- 1.5. Jak stworzyć strategię personalną?..... 10
- 1.6. Proces zarządzania personelem..... 11
- 1.6. Cele i znaczenie planowania zatrudnienia14
- 1.7. Wewnętrzne i zewnętrzne uwarunkowania planowania zatrudnienia18

Rozdział II

Organizacja zarządzania zasobami ludzkimi w małych firmach

- 2.1. Charakterystyka firm sektora MSP – małe firmy19
- 2.2. Podmioty zarządzania personelem20
- 2.3. Wybrane procedury zarządzania personelem stosowane w małych firmach22
 - 2.3.1. Dobór personelu23
 - 2.3.3.1. Selekcja kandydatów do pracy27
 - 2.3.4. Oceny pracownicze29
 - 2.3.5. Nagradzanie i karanie personelu33
 - 2.3.6. Szkolenie Personelu34
 - 2.3.6.2. Szkolenia właścicieli przedsiębiorstw38

Rozdział III.

Motywowanie Personelu w małych firmach

- 3.1. System motywacyjny przedsiębiorstwa..... 40

3.2. Motywowanie pracowników.....	41
3.3. Nagrody i kary jako element systemu motywacyjnego małego przedsiębiorstwa.....	43
3.3.1. Nagrody	43
3.3.2. Kary.....	45
3.3.3. Wynagrodzenia w małych firmach.....	47
3.4. Zadowolony pracownik – dobry pracownik.....	47

Zakończenie

Bibliografia

Spis Tabel.....

Spis Ilustracji