

# **Zarządzanie personelem w małej firmie.**

**Wstęp.....3**

## **Rozdział I.**

Teoretyczne zagadnienia polityki personalnej w świetle literatury.....5

1.1. Pojęcie, cele i zadania polityki personalnej

1.2. Modele funkcji personalnej

1.3. Elementy funkcji personalnej i ich charakterystyka

## **Rozdział II.**

**Zakres zarządzania.....24**

2.1. Motywowanie pracowników

2.2. Stres

2.3. Konflikty pracownicze

2.4. Konflikty i ich rozwiązywanie

2.5. Kontrolowanie pracowników

## **Rozdział III.**

**Rozwój personelu.....44**

3.1. Kształtowanie i rozwój personelu

3.2. Ocena pracowników

3.3. Planowanie kariery

**Zakończenie.....56**

**Bibliografia**