

Zarządzanie procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie produkcyjnym na wybranym przykładzie

Wstęp..... 5

Rozdział 1

Procesy logistyczne w przedsiębiorstwa

- 1.1. Istota i znaczenie logistyki w przedsiębiorstwie..... 8
- 1.2. Struktura systemu logistycznego14
- 1.3. Współczesne wyzwania logistyki w przedsiębiorstwie.....
22

Rozdział 2

Metodyczne aspekty zarządzania procesami logistycznymi

- 2.1. Infrastruktura procesów logistycznych29
- 2.2. Pojęcie i rodzaje kosztów logistycznych32
- 2.3. Metody analizy kosztów logistycznych40

Rozdział 3

**Organizacja procesów logistycznych w firmie XYZ w latach
2014-2017**

- 3.1. Charakterystyka badanego podmiotu53
- 3.2. Podsystem zaopatrzenia w firmie XYZ Sp. z o.o..... 55
- 3.3. Organizacja procesów logistycznych działu produkcji.....

3.4. Logistyczna obsługa klienta w XYZ Sp. z o.o.....	61
---	----

Rozdział 4

Ocena zarządzania procesami logistycznymi w firmie XYZ Sp. z o.o.

4.1. Analiza i ocena kosztów logistycznych	63
4.2. Propozycje usprawnień procesu logistycznego badanego podmiotu.....	73
4.3. Propozycje innowacyjnych rozwiązań w logistycznej obsłudze klienta.....	77

Podsumowanie	79
---------------------------	-----------

Literatura.....	81
------------------------	-----------

Spis rysunków	85
----------------------------	-----------

Spis tabel.....	86
------------------------	-----------

Spis wykresów	87
----------------------------	-----------