

Zarządzanie procesami logistyki produkcji wspierane zintegrowanym systemem informatycznym

Wykaz ważniejszych skrótów i akronimów.....5

Wprowadzenie

Wstęp..... 6

Rozdział 1

Analiza literatury

1. Podstawowe zagadnienia związane z logistyką

1.1 Istota, rodzaje i funkcje logistyki..... 8

1.2 Logistyka w przedsiębiorstwie produkcyjnym12

1.3 Strategie logistyczne w przedsiębiorstwie produkcyjnym.....
16

2. Informatyka z zarządzaniem logistycznym23

2.1 Systemy informatyczne w zarządzaniu logistycznym
przedsiębiorstw23

2.2 Struktura i zakres zintegrowanych systemów informatycznych
.....26

3. Charakterystyka wybranych systemów informatycznych
znajdujących zastosowanie w zarządzaniu logistycznym
przedsiębiorstw..... 30

3.1 Planowanie zapotrzebowania materiałowego MRP II30

3.2 Planowanie zasobów przedsiębiorstwa ERP..... 31

3.3 Planowanie zapotrzebowania dystrybucji DRP32

3.4 Zarządzanie relacjami z klientami CRM32

3.5 Zarządzanie łańcuchem dostaw SCM33

3.6 Elektroniczna wymiana danych EDI34

3.7 Magazynowy system informatyczny WMS	35
4. Wybrane systemy do automatycznej identyfikacji produktów	36
4.1 Technologia radiowa RFID	36
4.2 Kody kreskowe.....	46
5. Podsumowanie i teza pracy.....	52

Rozdział 2

Badania własne

6. Wdrożenie systemu informatycznego SAP w przedsiębiorstwie produkcyjnym RELPOL S.A.	
6.1 Charakterystyka firmy	53
6.2 Historia firmy	55
6.3 Strategia działalności spółki oraz przedmiot i zakres działalności.....	58
6.4 Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa	62
6.5 Opis systemu usprawniającego procesy logistyczne – funkcjonalność przedsiębiorstwa przed i po wdrożeniu systemu.....	63
6.6 Wdrażanie systemu – problemy wdrożeniowe	82

Rozdział 3

Podsumowanie i wnioski

1. Wnioski poznawcze	87
2. Wnioski utylitarne.....	88
3. Wnioski do dalszych badań	88

Literatura

Spis literatury	89
-----------------	----

Spis rysunków i tabel

- 1. Spis rysunków91
- 2. Spis tabel92

Streszczenie

- 1. Streszczenie93
- 2. Summary..... 94