

Zarządzanie projektem informatycznym na podstawie Poczty Polskiej

Wstęp.

Rozdział I

Zarządzanie projektami w organizacjach

- 1.1. Istota projektu, podstawowe pojęcia, definicje i klasyfikacja projektów
- 1.2. Zarządzanie projektami w organizacjach
- 1.3. Zarządzanie projektami informatycznymi

Rozdział II

Zarządzanie projektem według standardu PMBoK

- 2.1. Ogólna charakterystyka standardu PMBOK
- 2.2. Grupy procesów i obszary wiedzy według PMBoK
 - 2.2.1. Grupy procesów
 - 2.2.2. Obszary wiedzy
- 2.3. Silne i słabe strony standardu PMBoK

Rozdział III

Skuteczność standardu PMBoK na przykładzie projektów informatycznych wdrożonych w Poczcie Polskiej S.A.

- 3.1. Charakterystyka firmy
- 3.2. Kluczowe projekty informatyczne PP S. A.
 - 3.2.1. Pierwsze kroki Poczty Polskiej w obszarze IT
 - 3.2.2. System informatyczny Poczty Polskiej wykonany przez Sygnity S.A.
 - 3.2.3. Symulator procesów logistycznych IBM
 - 3.2.4. Bieżące przedsięwzięcia IT PP S. A.
- 3.3. Realizacja projektu CRM według standardu PMBoK
 - 3.3.1. Zarządzanie integralnością projektu
 - 3.3.2. Zarządzanie zakresem projektu

- 3.3.3. Zarządzanie czasem projektu
- 3.3.4. Zarządzanie kosztami projektu
- 3.3.5. Zarządzanie jakością projektu
- 3.3.6. Zarządzanie zasobami ludzkimi projektu
- 3.3.7. Zarządzanie komunikacją projektu
- 3.3.8. Zarządzanie ryzykiem projektu
- 3.3.9. Zarządzanie zamówieniami (zaopatrzeniem, dostawami) w projekcie
- 3.3.10. Zarządzanie zaangażowaniem interesariuszy projektu
- 3.3.11. Analiza błędów związanych z wdrażaniem projektów informatyzacji Poczty Polskiej

Bibliografia

Opis zawartości pracy:

Założeniem pracy jest precyzyjne przybliżenie modelu zarządzania projektem informatycznym według standardu PMBoK. Zamierzam przedstawić istotę działania PMBoK na poziomie teorii i praktyki, posługując się odpowiednio dobranymi przykładami.

W pierwszym rozdziale w sposób ogólny ujmuję tzw. „myślenie projektowe” w zarządzaniu. Staram się ukazać to, jak bardzo, dzięki swoim wysokim, elastycznym możliwościom adaptacji, jest ono przydatne w dziedzinach najbardziej rozwijających się w ramach globalnej gospodarki, a szczególnie w branży IT. Porównuję paradygmat projektowy z innymi modelami zarządzania. Opisuję ryzyko zawarte w zarządzaniu tego typu, podkreślając przy tym fakt, że „projekt” może być na tyle efektywny, na ile jest on obliczony na określony czas (jest to zasadnicza cecha „projektu”). Projekt musi mieć swój początek i koniec. W pierwszym rozdziale również klasyfikuję poszczególne projekty, opisuję ewolucję pojęcia „projekt” i jego zasadnicze przełożenie na praktykę. Dzielę i kategoryzuję funkcje projektów, analizując ich wartość faktyczną.

W drugim rozdziale skupiam się na zarządzaniu projektami

według standardu PMBoK. Na początku oczywiście przybliżam istotę owych standardów, historię i genezę. Porównuję je z innymi modelami zarządzania, wskazując na ich silne i słabe strony. Nakreślam również warunki, jakie muszą zostać spełnione ku temu, by projekt tego typu został wdrożony. Jak najdokładniej opisuję mechanizmy działania procesów projektowych, będące niezbędnymi do uzyskania jak największej efektywności.

W trzecim rozdziale zajmuję się działaniem projektów PMBoK w praktyce. Analizuję ten typ zarządzania na konkretnych przykładach. Najważniejszym z nich jest sprawa błędów modernizacyjnych Poczty Polskiej, popełnionych podczas kolejnych prób informatyzacji przedsiębiorstwa. Opisuję poszczególne etapy zarządzania spółką, także te, które doprowadziły do ostatecznych, kolosalnych strat. Analizuję błędy, popełnione przez kolejne zarządy spółki, wysnuwając przy tym własne propozycje działania.