

Zarządzanie sytuacją kryzysową wywołaną klęskami żywiołowymi i awariami przemysłowymi.

Wstęp.....2

Rozdział I.

Podstawowe zagadnienia dotyczące zarządzania sytuacją kryzysową.....3

1.1. Kryzys a konflikt

1.2. Zarządzanie problemowe

1.2.1. Wdrażanie zarządzania problemowego

1.3. Zarządzanie sytuacją kryzysową

1.4. Cechy sytuacji kryzysowych

1.5. Planowanie działań w sytuacji kryzysowej

1.6. Komunikacja w sytuacji kryzysowej

1.7. Zasady informowania w sytuacji kryzysowej

1.8. Wzrost znaczenia komunikowania ryzyka

1.9. Strategie postępowania w sytuacji kryzysowej

1.10 Kryzysowe mity

Rozdział II.

Zarządzanie sytuacją kryzysową wywołaną klęskami żywiołowymi i ekologicznymi.....38

Rozdział III.

Zarządzanie sytuacją kryzysową w przypadku awarii przemysłowej.....47

3.1. Awarie zagrażające środowisku

- 3.2. Struktura reagowania
- 3.3. Weryfikacja incydentu
- 3.4. Ocena incydentu
- 3.5. Wstępne reagowanie
- 3.6. Informowanie w sytuacji kryzysowej

Zakończenie

Literatura.....51

Spis ilustracji