

Zarządzanie wydajnością pracy personelu medycznego

Wstęp.....3

Rozdział 1

Specyfika pracy personelu medycznego

1.1. Charakterystyka zakładów opieki zdrowotnej.....4

1.2. Specyfika usług medycznych.....6

1.3. Charakterystyka stanowisk pracy w ochronie zdrowia.....9

Rozdział 2

Wybrane elementy zarządzania zasobami ludzkimi

2.1. Pojęcie, cel i zasady zarządzania zasobami ludzkimi.....10

2.2. Metody i narzędzia podnoszenia wydajności pracy.....15

2.3. Podnoszenie kompetencji kadr medycznych.....27

Rozdział 3

Specyfika zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia

3.1. Najistotniejsze problemy w zarządzaniu personelem medycznym.....35

3.1.1. Konflikty w organizacji.....35

3.1.2. Wypalenie zawodowe.....41

Zakończenie.....51

Bibliografia.....52

Spis tabel i rysunków.....55

Opis zawartości pracy:

Celem pracy jest zaprezentowanie poglądów dotyczących efektywności oraz próba zintegrowania ich w kontekście zarządzania wydajnością pracy w placówkach medycznych.

Praca składa się z trzech rozdziałów poprzedzonych wstępem.

Rozdział pierwszy dotyczy kwestii organizacji ochrony zdrowia w Polsce i charakteryzuje specyficzne środowisko pracy, które dotyczy pracowników medycznych.

W rozdziale drugim omówione zostały najważniejsze zdaniem autorki pracy zagadnienia zarządzania zasobami ludzkimi. Najwięcej miejsca poświęcono omówieniu kompetencji oraz sposobów motywacji pracowników, gdyż zdaniem autorki, te właśnie czynniki mają kluczowe znaczenie dla sprawnego działania placówek medycznych.

Rozdział trzeci stanowi próbę przeglądu najbardziej charakterystycznych dla placówek medycznych problemów zarządzania kapitałem ludzki – konfliktów w organizacji oraz problematyki wypalenia zawodowego, tak powszechnego wśród personelu medycznego w Polsce. W rozdziale tym zawarto również propozycje rozwiązywania lub zapobieganie tymże problemom. Zasadniczym zamysłem autorki w pracy było zarysowanie koncepcji zarządzania ochroną zdrowia, opartej na wskazaniu uwarunkowań jej dotyczących i wykazanie, że każdy z elementów zarządzania zasobami ludzkimi w kontekście opieki zdrowotnej nabiera specyficznego charakteru i nadaje zarządzaniu formę odmienną od spotykanej w innego rodzaju organizacjach.