

Zarządzanie zasobami ludzkimi w hotelu XYZ.

Wstęp.....2

Rozdział I

Istota i rola zarządzania zasobami ludzkimi.

1. Pojęcie, rola i funkcje zarządzania zasobami ludzkimi.....4

1.2. Cel zarządzania strategicznego zasobami ludzkimi.....9

1.3. Operacyjne zarządzanie zasobami ludzkimi.....13

1.4. Planowanie personelu firmy.....16

Rozdział II

System motywacji pracowników.

1. Pojęcie i znaczenie motywacji.....23

2. Modele motywacji.....25

3. Materialne i pozamaterialne instrumenty motywacji.....29

Rozdział III

Kształtowanie wielkości i struktury zatrudnienia w Hotelu XYZ.

1. Elementy strategii personalnej i zatrudnienia w Hotelu XYZ.....51

2. System okresowych ocen i awansów pracowników w Hotelu XYZ.....57

3. Selekcja i rekrutacja w Hotelu XYZ.....59

Rozdział IV

Diagnoza i ocena zarządzania zasobami ludzkimi w Hotelu XYZ.

1. Analiza i ocena liczby i struktury zatrudnionych.....	63
2. Ocena systemu zarządzania zasobami ludzkimi.....	76
3. Analiza i ocena systemu motywacji.....	84

Zakończenie.....86

Bibliografia.....88

Spis tabel.....90

Spis schematów.....91