

Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacji. Problemy zarządzania.

Wstęp.....2

Rozdział 1.

Zarządzanie i praca menadżera

1.1. Istota zarządzania.....4

1.2. Proces zarządzania.....6

1.3. Rodzaje menadżerów.....9

1.4. Role i umiejętności.....13

Rozdział 2.

Przywództwo i sprawowanie władzy w organizacji

2.1. Przywództwo w organizacji.....17

2.2. Rozumienie pojęcia władzy.....20

2.2.1. Źródła władzy w organizacji.....21

2.3. Komunikowanie się w organizacji.....24

2.4. Sposoby stymulowania twórczości w organizacji.....26

Rozdział 3.

Typy zachowań

3.1. Zachowania na tle relacji władzy..... 29

3.1.1. Ewolucja koncepcji przywództwa.....29

3.1.2. Style kierowania.....32

3.2. Zachowania na tle relacji funkcjonalnych.....36

3.2.1. Stosunek do planowania.....36

3.3. Zachowanie a problemy kooperacji.....43

3.3.1. Rola zespołów pracowniczych.....43

3.3.2. Typy zachowań wynikające z poczucia tożsamości zbiorowej i indywidualnej	45
---	----

Rozdział 4

Kierowanie zespołami zadaniowymi

4.1. Rodzaje i cechy grup.....	48
4.2. Efektywność grupy.....	51
4.3. Zespoły zadaniowe i ich efektywność.....	54

Rozdział 5

Pięciofazowy model procesu organizacyjnego tworzenia wiedzy.

Zakończenie.....	62
Bibliografia.....	64
Spis rysunków.....	66