

Zarządzanie zasobami ludzkimi wymogiem efektywnego zarządzania firmą.

Wstęp..... 3

Rozdział I.

Specyfika zarządzania zasobami ludzkimi

- 1.1 Pojęcie zarządzania zasobami ludzkimi..... 4
- 1.2 Cele zarządzania zasobami ludzkimi..... 8
- 1.3 Proces zarządzania zasobami ludzkimi12
- 1.4 Ocenianie efektów pracy 19

Rozdział II.

Materialne i niematerialne rodzaje motywacji pracowników

- 2.1 Charakterystyka motywowania i jego uwarunkowania23
- 2.2 Podstawowe materialne instrumenty motywowania pracowników do pracy28
- 2.3 Płaca jako główny środek motywacji zatrudnionych30
- 2.4 Niematerialne wyznaczniki motywacji pracowników33
- 2.5 Podstawowe teorie opisujące motywacje35

Rozdział III.

Analiza procesu motywacji pracowniczej w firmie

- 3.1 Charakterystyka zarządzania firmą40
- 3.2 Złożoność zarządzania przedsiębiorstwem i jego istota.....42
- 3.3 Dobór odpowiedniego rodzaju motywacji43
- 3.4 Zasady skutecznego motywowania 45
- 3.5 Rezultaty stosowania zarządzania zasobami ludzkimi w firmie47

Rozdział IV.

Przykłady motywowania w Małych, Średnich i Dużych

Przedsiębiorstwach

4.1 Istota Małych i Średnich Przedsiębiorstw.....	49
4.2 Specyfika motywowania w Biurach Podróży	53
4.3 Motywowanie w SARR S.A	60
4.4 Motywowanie w sieci marketów MEDIA MARKT	73

Zakończenie

Bibliografia