

Zarządzanie zespołem i rozwiązywanie konfliktów

Wstęp 3

Rozdział I

Zarządzanie zespołami pracowniczymi we współczesnych organizacjach

- 1.1. Definicje, istota zespołu i pracy zespołowej. 4
- 1.2. Cykl życia zespołu i jego charakterystyka..... 7
- 1.3. Podstawy budowania skutecznego zespołu 8
- 1.4. Znaczenie stylów kierowania w pracy zespołowej wg Blancharda 15
- 1.5. Problemy w realizacji zasad pracy zespołowej 21

Rozdział II

Rozwiązywanie konfliktów w układzie pracy zespołowej

- 2.1. Pojęcie, przyczyny konfliktu w organizacji 23
- 2.2. Struktura przebiegu konfliktu organizacyjnego 25
- 2.3. Metody rozwiązywania konfliktów 30
- 2.4. Możliwości wykorzystania technik asertywnych w rozwiązywaniu konfliktów35

Rozdział III

Konflikty w miejscu pracy – przyczyny i powiązania na przykładzie obiektu konferencyjno – hotelowego.

- 3.1. Charakterystyka miejsca badań 38
- 3.2. Przyczyny konfliktów na przykładzie badanej organizacji 39
- 3.3. Problemy w komunikowaniu się jako przyczyna konfliktów 41
- 3.4 Konflikty w zespole – przypadek 44

Podsumowanie 47

Bibliografia 48

Spis tabel i wykresów.....	49
-----------------------------------	-----------