

Zasady działania instytucji bankowej na przykładzie ING Bank Śląski S.A

Wstęp.....3

Rozdział I

Ogólna charakterystyka ING Bank Śląski S.A.

1.1. Geneza banku.....5

1.2. Struktura organizacyjna banku.....7

Rozdział II

Charakterystyka działalności ING Bank Śląski S.A.

2.1. Działalność kredytowa.....10

2.1.1. Rodzaje kredytów oferowanych przez ING Bank Śląski S.A.....17

2.1.2. Formy zabezpieczenia kredytów.....19

2.1.3. Struktura ilościowo – jakościowa kredytów.....25

2.2. Formy działalności oszczędnościowo – depozytowej.....28

2.2.1. Struktura depozytów w banku.....30

Rozdział III

Ocena działalności i wyniku finansowego ING Bank Śląski S.A.

3.1. Ocena pozycji ING Bank Śląski S.A. na rynku usług finansowych.....36

Zakończenie.....41

Bibliografia.....43

Spis tabel.....45