

Zasady funkcjonowania służby zdrowia w Polsce

Wstęp.....6

Rozdział 1

Teoretyczne podstawy Systemu Ochrony Zdrowia

- 1.1 Definicje zdrowia publicznego..... 7
- 1.2 Ewolucja systemów opieki zdrowotnej..... 11
- 1.3. Analiza SWOT15
- 1.4 Segmentacja rynku usług medycznych..... 19
- 1.5 Jakość usług zdrowotnych24

Rozdział 2

Założenia metodyczne badań

- 2.1. Cel i przedmiot badań28
- 2.2. Problemy i hipotezy badawcze29
- 2.3. Metody badań, techniki i narzędzia badawcze..... 31
- 2.4. Dobór terenu i organizacja badań własnych..... 33

Rozdział 3

Analiza wyników badań

3.1. Zasady i podstawy prawne funkcjonowania służby zdrowia w Polsce

- 3.2. Sposoby finansowania służby zdrowia w opinii respondentów35

- 3.3. Czynniki mające wpływ na poziom zadowolenia respondentów z działań służby zdrowia..... 36

- 3.4. Ocena efektywności działań służby zdrowia w Polsce w opinii badanych osób40

Zakończenie	42
Bibliografia.....	48
Spis tabel.....	50