

Zastosowanie nowoczesnych koncepcji zarządzania w logistyce przedsiębiorstw produkcyjnych na przykładzie XYZ

Wstęp

Rozdział 1.

Charakterystyka wybranych nowoczesnych koncepcji zarządzania organizacjami6

1.1. Total Quality Management (TQM)6

1.2. Benchmarking20

1.3. Business Process Reengineering (BPR)29

Rozdział 2.

Teoretyczno-metodologiczne podstawy zastosowania koncepcji zarządzania w logistyce42

2.1. Lean Management (LM)42

2.2. Outsourcing56

2.3. AGILE65

Rozdział 3.

Charakterystyka przedsiębiorstwa XYZ70

3.1. Historia i etapy rozwoju70

3.2. Przedmiot działalności i oferta produktowa79

3.3. Analiza strategiczna firmy90

Rozdział 4.

Wybór elementów nowoczesnych koncepcji zarządzania i ich implementacja107

4.1. Aktualny model biznesowy XYZ107

4.2. Benchmarking podstawą wyboru działań usprawniających112

4.3. Zasoby koncepcji TQM i LM głównymi źródłami wdrożeń117

4.4. Rekomendacja pozostałych rozwiązań i nowy model biznesowy przedsiębiorstwa153

Zakończenie

Bibliografia

Spis tabel

Spis rysunków

Załączniki