

Zjawisko mobbingu na przykładzie Urzędu Skarbowego w XYZ

Wstęp.....4

Rozdział I

Pojęcie i struktura mobbingu.

1.1. Rys historyczny – charakterystyka zjawiska mobbingu.....

7

1.1.1. Mobbing a dyskryminacja..... 9

1.2. Przyczyny mobbingu..... 12

1.2.1. Profil psychologiczny agresora..... 13

1.2.2. Profil psychologiczny ofiary mobbingu..... 15

1.3. Skutki mobbingu..... 16

1.4. Stres zawodowy jako istota rozwoju mobbingu..... 18

1.4.1. Godność pracownika – teoria a rzeczywistość..... 19

1.4.2. Wpływ stresu zawodowego na realizację ludzkich potrzeb..... 21

Rozdział II

Prawne aspekty zwalczania mobbingu.

2.1. Wczesna diagnoza i interwencja..... 28

2.2. Mobbing – aspekty prawne..... 30

2.2.1. Uregulowania prawne w Polsce..... 30

2.2.2. Aspekty prawne w wybranych krajach..... 36

2.3. Czynniki utrudniające walkę z mobbingiem..... 39

2.4. Koszty mobbingu..... 41

Rozdział III

Mobbing w zarządzaniu organizacją na przykładzie Urzędu Skarbowego w XYZ

3.1. Charakterystyka badanej instytucji.....	46
3.2. Przedstawienie respondentów.....	49
3.3. Ocena zjawiska mobbingu w Urzędzie Skarbowym w XYZ na podstawie badań ankietowych.....	52
3.4. Podsumowanie.....	63
3.5. Kierunki przeciwdziałania mobbingowi.....	65

Zakończenie.....70

Bibliografia73

Spis rysunków..... 77

Spis tabel..... 78

Aneksy79