

Zjawisko mobbingu w administracji.

Wstęp.....3

Rozdział I

Charakterystyka zjawiska mobbingu

1.1. Pojęcie i przyczyny mobbingu..... 5

1.1.1. Pojęcie mobbingu5

1.1.2. Przyczyny mobbingu12

1.2. Rodzaje i fazy mobbingu14

1.3. Skutki mobbingu..... 18

Rozdział II

Charakterystyka uczestników działań mobbingowych.

2.1. Ofiary mobbingu24

2.2. Sprawcy mobbingu27

2.3. Specyfika pracy w administracji samorządowej..... 32

Rozdział III

Zapobieganie mobbingowi w miejscu pracy

3.1. Obowiązki pracodawcy z zakresu działań antymobbingowych..... 46

3.2. Sposoby przeciwdziałania mobbingowi..... 51

3.3. Regulacje prawne mające na celu przeciwdziałanie mobbingowi.....53

Rozdział IV

Mobbing w administracji samorządowej na podstawie badań ankietowych

4.1. Zakres, metodyka i obiekt badań 56

4.2. Słowny i graficzny opis mobbingu w administracji samorządowej58

4.3. Wnioski wypływające z przeprowadzonych badań

ankietowych..... 69

Zakończenie70

Bibliografia72

Spis tabel.....75

Spis rysunków75

Załącznik: kwestionariusz ankiety76