

Zjawisko mobbingu w środowisku pracy zawodowej

Wstęp..... 4

Rozdział 1

Podstawowe zagadnienia mobbingu, rodzaje i charakterystyka

- 1.1. Mobbing – geneza i ustalenia terminologiczne..... 7
- 1.2. Konflikt w miejscu pracy a mobbing13
- 1.3. Mobbing a inne bezprawne zachowania wobec pracownika17
- 1.4. Mobbing a molestowanie21
- 1.5. Naruszenie dóbr osobistych pracownika22
- 1.6. Przebieg zjawiska mobbingu..... 23
 - 1.6.1. Fazy powstania mobbingu29

Rozdział 2

Mobbing jako przejaw patologii w środowisku pracy zawodowej

- 2.1. Roszczenia przysługujące ofiarom mobbingu.....33
- 2.2. Zadośćuczynienie za doznaną krzywdę37
 - 2.2.1. Odpowiedzialność karna za stosowanie mobbingu38
- 2.3. Pozasądowe rozwiązywanie sporów związanych z mobbingiem41
- 2.4. Przeciwdziałanie mobbingowi44
- 2.5. Procedury antymobbingowe..... 49
- 2.6. Organizacja pracy..... 51
 - 2.6.1. Inne środki prewencji..... 53
 - 2.6.2. Konsekwencje społeczne i indywidualne55
- 2.7. Skala zjawiska mobbingu w Polsce i Europie..... 57

Rozdział 3

Metodologiczne podstawy badań własnych

3.1. Cel badań	65
3.2. Przedmiot badań	66
3.3. Problem badawczy i hipotezy robocze.....	67
3.4. Metody, techniki i narzędzia badawcze.....	69
3.5. Organizacja i etapy badań.....	70

Rozdział 4

Analiza wyników badań własnych..... 73

Zakończenie.....	96
Bibliografia.....	99