

Zjawisko stresu i wypalenia zawodowego w opinii pracowników socjalnych MOPS

Wstęp.....5

Rozdział I

Praca socjalna jako szczególny rodzaj pomocy społecznej

1.1. Definicja pracy socjalnej – w świetle literatury naukowej8

1.2. Role i zadania pracownika socjalnego..... 14

1.3 Asystent rodziny – wsparcie dla rodzin z dysfunkcją..... 19

1.4. Pracownik socjalny a regulacje prawne27

Rozdział II

Zjawisko stresu i wypalenia zawodowego w świetle definicji i literatury przedmiotu

2.1. Stres33

2.1.1. Pojęcie stresu w literaturze przedmiotu. (Definicja i rodzaje stresu)33

2.1.2. Fizjologia stresu35

2.1.3. Skutki stresu i ich wpływ na jakość pracy pracownika socjalnego. Przegląd literatury przedmiotu i dotychczasowych badań38

2.1.4. Ryzyko psychospołeczne jako element środowiska pracy, w tym pracownika socjalnego..... 40

2.2.5. Strategie radzenia sobie ze stresem..... 41

2.2. Związek pomiędzy poziomem stresu a wypaleniem zawodowym45

2.3. Wypalenie zawodowe..... 46

2.3.1. Pojęcie wypalenia zawodowego..... 46

2.3.2. Wypalenie zawodowe w ujęciu klinicznym.....	49
2.3.3. Przyczyny wypalenia zawodowego pracowników socjalnych.....	51
2.3.4. Objawy wypalenia zawodowego w świetle opracowań naukowych	52

Rozdział III

Metodyka badań własnych

3.1. Cele i przedmiot badań.....	58
3.2. Problemy i hipotezy badawcze.....	60
3.3. Zmienne i ich wskaźniki	62
3.4. Metoda, techniki i narzędzia badawcze.....	64
3.5. Organizacja badań własnych	66

Rozdział IV

Opinie pracowników socjalnych dotyczące występowania zjawiska stresu i wypalenia zawodowego na przykładzie wykonywanej pracy

4.1. Charakterystyka grupy badawczej.....	68
4.2. Opinie dotyczące wiedzy o zjawisku wypalenia zawodowego.....	73
4.3. Opinie respondentów dotyczące występowania u nich zjawiska stresu i wypalenia zawodowego.....	77
4.3. Podsumowanie	95

Bibliografia

Spis tabel

Spis wykresów.....

Załącznik.....

105