

Zmiany procesów biznesowych na przykładzie spółki Dorbud

Wstęp.....5

Rozdział I

Zarządzanie zmianą

1.1. Istota zmian w organizacji7

1.2. Modele wprowadzenia zmian12

1.3. Opór wobec zmian organizacyjnych16

Rozdział II

Zarządzania procesami w organizacji

2.1. Pojęcie i klasyfikacja procesów w zarządzaniu26

2.2. Zarządzanie procesowe34

2.3 Metodyki wdrażania zarządzania procesowego.....43

2.4. Efekty wdrażania zarządzania procesowego i dojrzałość
procesowa49

2.5 Automatyzacja procesów biznesowych w modelu B2B53

Rozdział III

Analiza wprowadzenia zmiany procesu zaopatrzenia

3.1 Opis przedsiębiorstwa i procesów w nim zachodzących do
wdrożenia IS B2B..... 57

3.2 Planowane zmiany a realne ich wykonanie..... 62

3.3 Efekty i skutki wdrożenia informatycznego systemu 4eBUD
.....72

Wnioski77

Zakończenie.....	78
Bibliografia	79
Spis tabel.....	83
Spis rysunków	84
Załączniki.....	85

Opis zawartości pracy:

Celem pracy jest przeanalizowanie efektywności organizacyjnej i ekonomicznej automatyzacji procesów poprzez wdrożenie informatycznej aplikacji 4eBUD, działającej na zasadzie elektronicznej wymiany danych, z wykorzystaniem internetowych technologii. W danej pracy są przedstawiane: istota wprowadzenia zmiany organizacyjnej i zarządzania usprawnieniem procesów w przedsiębiorstwie oraz próby podwyższenia sprawności i efektywności organizacji poprzez wdrożenie platformy wspierającej procesy typu B2B. Autor bada:

motywy wdrożenia informatycznej platformy B2B,

Efekty ekonomiczne wynikające z realizacji projektu B2B,

Sposób, w jaki automatyzacja procesów biznesowych zmienia strukturę organizacyjną organizacji,

Sposób, w jaki platformy integracyjne oparte na modelu B2B przyczyniają się do ulepszenia komunikacji i współpracy przedsiębiorstwa z jego głównymi partnerami biznesowymi.

Praca składa się z trzech części. Pierwsze dwa rozdziały mają charakter teoretyczny. Trzeci zawiera wyniki analizy dokumentacji wdrożeniowej i analizę wywiadów przeprowadzonych z kadrą zarządzającą i pracownikami na co dzień korzystających z aplikacji 4Ebud.

Pierwszy rozdział poświęcony jest zagadnieniu zmiany w organizacji oraz rodzajom zmian. Dalej zostały opracowane modele wprowadzenia zmian, opór wobec zmian i sposoby jego przezwyciężenia. Omówione są również zdolne, obojętne i niezdolne do zmiany modele organizacji.

W drugim rozdziale przedstawiona została istota procesu zmiany, jego charakterystyka, cechy i klasyfikacja.

Przedstawione są także cele i korzyści zarządzania procesowego. Omówiona jest również metodyka wdrażania procesowego pod nazwą Dziesięć prostych kroków do poprawy procesów biznesowych S. Page. Kolejny podrozdział opisuje automatyzację procesów biznesowych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informatycznej wymiany danych (ICT), a także ich znaczenie dla funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Trzeci rozdział przedstawia część badawczą pracy. Omawia ogólną analizę badanego przedsiębiorstwa Dorbud S.A., a także wpływ, jaki miała na dane przedsiębiorstwo realizacja projektu po wdrożeniu dedykowanej informatycznej platformy typu B2B pod nazwą 4eBUD. Obejmuje także opis wyników uzyskanych poprzez automatyzację procesów biznesowych i przeprowadzenie ogólnej reinżynierii organizacji. W świetle przeprowadzonych wywiadów i analizy dokumentacji wdrożeniowej projektu zaprezentowany został stosunek autora do tego typu zmian organizacyjnych.