

Zmiany w funkcjonowaniu i organizacji pracy zespołów pod wpływem pracy zdalnej w wyniku pandemii COVID-19 na przykładzie firmy TestArmy Group S.A

Wstęp6

Rozdział 1

Istota, funkcje i zadania zarządzania w zespole w aspekcie zmiany

- 1.1 Pojęcie, istota i funkcje zarządzania..... 8
- 1.2 Pojęcie zespołu oraz klasyfikacja20
- 1.3 Sposoby zarządzania zespołem i style kierowania23
- 1.4 Zadania w zarządzaniu zespołem28
- 1.5 Zmiana – definicje i podejście35

Rozdział 2

Sytuacji pandemii COVID-19 w Polsce39

Rozdział 3

Charakterystyka działalności firmy TestArmy Group S.A.

- 3.1 Przedstawienie firmy TestArmy Group S.A.42
- 3.2 Misja, wizja oraz wartości TestArmy Group S.A..... 45
- 3.3 Klienci oraz forma współpracy firmy TestArmy Group S.A..... 47
- 3.4 Specyfika działalności firmy TestArmy Group S.A49
 - 3.4.1 Testy funkcjonalne oprogramowania..... 49
 - 3.4.2 Testy bezpieczeństwa oprogramowania50
 - 3.4.3 Testy bezpieczeństwa infrastruktury52

3.4.4 Testy socjotechniczne	52
3.4.5 Przygotowanie do wdrożenia certyfikacji ISO 27001	55
3.4.6 Automatyzacja testów aplikacji mobilnych i aplikacji webowych.....	56
3.4.7 Testy wydajnościowe	57
3.4.8 Audyt UX oraz audyt dostępności WCAG.....	58
3.4.9 Szkolenia	59
3.5 Struktura organizacyjna firmy TestArmy Group S.A.....	60

Rozdział 4

Zmiany w funkcjonowaniu i organizacji pracy wybranych zespołów.

4.1 Zmiany w funkcjonowaniu i organizacji pracy zespołu sprzedażowego.....	62
4.2 Zmiany w funkcjonowaniu i organizacji pracy zespołu pentesterów.	73
4.3 Zmiany w funkcjonowaniu i organizacji pracy zespołu testerów funkcjonalnych	77
4.4 Badanie postaw i opinii pracowników na temat zmian w firmie TestArmy Group S.A. pod wpływem sytuacji związanej z pandemią COVID-19	82

Zakończenie

Bibliografia

Spis tabel

Spis rysunków

Spis fotografii.....

Załącznik