

Znaczenie informacji w Logistyce

Wstęp.....3

Rozdział I

Informacja jako kategoria ekonomiczna i społeczna

1.1. Charakterystyka informacji5

1.2. Rola informacji w zarządzaniu8

1.3. Informacja jako produkt rynkowy14

Rozdział II

Cele zarządzania Logistyką

2.1. Systemy logistyczne20

2.2. Istota zarządzania logistyką..... 24

2.3. Strategie logistyczne..... 30

Rozdział III

Informacja jako system wsparcia w zarządzaniu logistyką

3.1. Systemy wsparcia zaopatrzenia materiałowego35

3.2. System CRM40

3.3. Znaczenie informacji w łańcuchach dostaw..... 44

3.3.1. System ECR44

3.3.2. System Just in Time45

3.3.3. Nowe technologie RFID..... 47

Zakończenie49

Bibliografia51

Spis rysunków, tabel55