

Znaczenie kompetencji zawodowych w zarządzaniu przedsiębiorstwem rodzinnym na wybranych przykładach

Wstęp.....3

Rozdział I

Specyfika zarządzania przedsiębiorstwem rodzinnym

- 1.1. Pojęcie przedsiębiorstw rodzinnych w literaturze przedmiotu.....4
- 1.2. Misja, wizja i cele strategiczne firmy rodzinnej.....7
- 1.3. Rola przedsiębiorstw rodzinnych w gospodarce rynkowej.....10
 - 1.3.1. Firmy rodzinne w Ameryce Północnej.....11
 - 1.3.2. Firmy rodzinne w Ameryce Południowej.....11
 - 1.3.3. Firmy rodzinne w Europie..... 11
 - 1.3.4. Firmy rodzinne w krajach azjatyckich.....12
- 1.4. Struktura firm rodzinnych.....13
- 1.5. Specyfika zarządzania firmą rodzinną.....15

Rozdział II

Kompetencje w zarządzaniu przedsiębiorstwem

- 2.1 Istota kompetencji.....19
- 2.2. Analiza kompetencji zawodowych.....22
 - 2.2.1 Skala rozwoju i kompetencji zawodowych.....24
 - 2.2.2. Ocena w miejscu pracy.....27
- 2.3 Kompetencje menedżera.....30

Rozdział III

Problematyka kompetencji w przedsiębiorstwach rodzinnych

- 3.1. Zaufanie kompetencyjne jako warunek utrzymania zaufania emocjonalnego w firmie rodzinnej.....37

3.1.1. Metoda zewnętrzna jako proces budowania zaufania kompetencyjnego.....	38
3.1.2. Metoda wewnętrzna jako proces budowania zaufania kompetencyjnego.....	38
3.2. Znaczenie kompetencji w procesie sukcesji.....	39
3.3. Dobre praktyki gospodarcze w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem rodzinnym na przykładzie PGS Software oraz Pharmena.....	42
Zakończenie.....	52
Bibliografia.....	53
Spis tabel i rysunków.....	55