

Znaczenie logistyki zwrotnej we współczesnych łańcuchach dostaw.

Wstęp

Rozdział 1

Podstawy zarządzania łańcuchem dostaw

1.1. Pojęcie zarządzania łańcuchem dostaw

1.2. Strategia i działalność firmy w zarządzaniu łańcuchem dostaw

1.3. Rozwój teorii zarządzania łańcuchem dostaw

Rozdział 2

Systemy informatyczne wspomagające współpracę w łańcuchach dostaw

2.1. Rodzaje relacji i współpracy w łańcuchach dostaw

2.2. Technologie informatyczne w łańcuchach dostaw

Rozdział 3

Koncepcja logistyki zwrotnej

3.1. Założenia koncepcji logistyki zwrotnej

3.2. Determinanty rozwoju logistyki zwrotnej

3.3. Logistyka zwrotna w ujęciu globalnym

3.4. Rola i zadania centrów logistycznych w łańcuchach dostaw

3.5. Koncepcja logistyki zwrotnej w ujęciu amerykańskim

3.6. Logistyka utylizacji odpadów jako logistyka zwrotna w ujęciu europejskim

3.7. Logistyka zwrotna jako element strategii przedsiębiorstwa

Literatura
Spis rysunków